



Turistička zajednica  
grada Dubrovnika  
Dubrovnik  
Tourist Board

Brsalje 5  
20 000 Dubrovnik, Croatia  
OIB 88346172251  
info@tزدubrovnik.hr  
visit.dubrovnik.hr

**Telefoni**  
+ 385 20 323 887  
+ 385 20 323 889  
**Telefaks**  
+ 385 20 323 725

Broj: 11/20-AH/el

Dubrovnik, 05.02.2020.g.

## PRUŽATELJIMA USLUGA SMJEŠTAJA - OBRTNICIMA I TVRTKAMA

Poštovani,

U ime Turističke zajednice grada Dubrovnika želimo Vam uspješnu turističku 2020. godinu. Na početku nove turističke sezone želimo Vas izvijestiti o novom načinu prijave i odjave turista koja se od 01.01.2016.g. obavlja isključivo putem sustava **eVisitor** – središnjeg elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj (NN br. 126/15, 140/15), te o Vašim obvezama plaćanja turističke pristojbe prema Zakonu o turističkoj pristojbi (NN br. 52/19, 71/19).

### TURISTIČKA PRISTOJBA:

Turistička pristojba (NN br. 52/19, 71/19) uplaćuje se isključivo putem HUB uplatnice u bankama, poštama ili internet bankarstvom na prijelazni IBAN račun turističke pristojbe Dubrovnika:

**HR2410010051709804740**

U eVisitoru na stranici **Financije – Uplatnice – odabir pojedinog objekta i datuma dospelja**, možete naći svoju ispravno ispunjenu HUB uplatnicu na kojoj je naveden cjelokupni dug turističke pristojbe, te poziv na broj.

Ako sami ispunjavate uplatnicu važno je da ju ispunite na jednak način, naročito **poziv na broj (OIB i šifra pojedinog objekta)** kako bi se Vaša uplata mogla ispravno proknjižiti i biti vidljiva u eVisitoru u **Financije – Zaduženja** (odabir objekta i godine).

Uplatnica u eVisitoru uključuje i 2d bar kod putem kojeg možete plaćanje izvršiti izravno putem pametnih telefona i aplikacija banaka.

- Visina turističke pristojbe za noćenje u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost po osobi iznosi **10,00 kn** tijekom cijele 2020. godine

- Visina turističke pristojbe za noćenje u smještajnom objektu iz skupine Kampovi (kampovi i Kamp odmorišta) po osobi iznosi **8,00 kn** tijekom cijele 2020. godine.  
(djeca do 12 g. ne plaćaju, djeca od 12-18 g. 50%)

NN 52/19 – Čl 17, St (1): Zakon o turističkoj pristojbi

„Pravna i fizička osoba iz članka 17. stavka 1 ovog Zakona obvezne su turističku pristojbu uplatiti na propisani račun svakog 1. i 15. u mjesecu za sva noćenja ostvarena u tom razdoblju, s rokom dospelja od sedam dana.“

Ovim putem Vas obavještavamo da nadzor za naplatu turističke pristojbe obavlja Turistička inspekcija, što za sobom povlači i dodatni financijski trošak.

## PRIJAVA I ODJAVA GOSTIJU:

Prema Zakonu o turističkoj pristojbi i Zakonu o strancima (NN 130/11, 74/13) dužni ste u roku od 24 sata prijaviti i odjaviti sve osobe kojima pružate uslugu smještaja te voditi popis turista kroz sustav eVisitor prema novom novom Pravilniku o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju (NN 140/15).

### eVisitor:

Za prijavu u sustav eVisitor potrebno se logirati na internetu na adresu [www.evisitor.hr](http://www.evisitor.hr) (putem osobnog računala, pametnog telefona ili tableta).

Na ovoj adresi potrebno je upisati svoje korisničko ime i lozinku, a potom četveroznamenkasti TAN broj.

Za Vas je korisničko ime Vaš OIB. Lozinku, kao i pristupne podatke (TAN listu) trebate preuzeti u Turističkoj zajednici grada Dubrovnika (Info ured Pile ili Gruž).

Pristupne podatke, lozinku i TAN listu, preuzima obveznik, vlasnik objekta uz predočenje osobne iskaznice i potpisane izjave, a temeljem punomoći može i opunomoćenik u njegovo ime.

Uz punomoć, opunomoćenik mora uz sebe imati i vlastitu osobnu iskaznicu, te kopiju osobne iskaznice vlasnika objekta.

Prijava i odjava turista u eVisitoru je na stranici **Turisti – Prijava turista**. Prijavom turista u eVisitoru izvršit ćete i obvezu prijave stranaca na MUP. Popis gostiju vodi se automatski u eVisitoru – **Turisti - Popis turista (odabir objekta, godine i datuma)**.

U slučaju da koristite veće programsko rješenje, kao što je hotelski informacijski sustav, javite se u Turističku zajednicu grada Dubrovnika kako bismo Vam za Vaše programere mogli dati informacije o izravnom spajanju Vaših sustava na sustav eVisitor.

### CJENICI:

Cijene usluga trebaju biti vidno istaknute, a cjenici se ne moraju ovjeravati. U cjeniku treba istaknuti iznos turističke pristojbe.

### TURISTIČKA ČLANARINA:

Napominjemo da ste obveznik plaćanja turističke članarine prema Zakonu o članarinama u turističkim zajednicama (NN br. 52/19).

Na temelju Odluke o proglašenju Zakona o članarinama u turističkim zajednicama (NN br. 52/19) od 01.01.2020.g. članarina za usluge smještaja iznosi **0,1615%** od prihoda. Prema Zakonu turističku članarinu potrebno je uplatiti do kraja posljednjeg dana u mjesecu za tekući mjesec na žiro račun turističke članarine:

**HR4010010051709827150**

Na općoj uplatnici ispred poziva na broj treba upisati Model **HR67** i u poziv na broj primatelja upisati osobni identifikacijski broj nositelja usluge (**OIB – 11 znamenki**).

NN 52/19, Čl 10:

(1) Pravna osoba i fizička osoba obrtnik plaća mjesečni predujam članarine u svoti koja se dobije kada se obračunata svota članarine za prethodno porezno razdoblje podijeli s brojem mjeseci istog razdoblja.

NN 14/20, Čl 3:

(1) Pravne i fizičke osobe koje obavljaju gospodarsku djelatnost dostavljaju nadležnoj Poreznoj upravi podatke o osnovici za obračun članarine na **Obrascu TZ 1...**

(5) Osobe iz stavka 1. ovog članka ukupni godišnji predujam članarine mogu platiti jednokratno, u roku za plaćanje predujma za mjesec u kojem je predan Obrazac TZ 1 odnosno najkasije **do kraja veljače tekuće godine** (obveznici poreza na dohodak) ili **do kraja travnja tekuće godine** (obveznici poreza na dobit).

NN 52/19, Čl 15:

(1) Nadzor nad naplatom članarine od pravnih i fizičkih osoba obavlja Porezna uprava.

## **OBAVIJESTI:**

Na Početnoj stranici eVisitora možete pod **Obavijesti TZ** pronaći korisne informacije – slovo **i** označeno crvenom bojom, a pod **Stanje duga** obavijest o stanju dugovanja turističke pristojbe.

Od 01. siječnja 2018. - Odlukom o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dodanu vrijednost (NN br. 115/16), Članak 21: U članku 90. stavku 1. iznos "230.000,00" zamjenjuje se iznosom: "300.000,00".

### **Provođenje mjera dezinfekcije pri infestaciji stjenicama - provođenje DDD mjera:**

Zavod za javno zdravstvo Dubrovačko-neretvanske županije, Dr. Ante Šercera 4a, 20000 Dubrovnik, kontakt osoba: dipl. san. ing. Zoran Vrsaljko, zoran.vrsaljko@zzjzdnz.hr (020/341-066, 0997232624)

Molimo Vas da nam javite, ukoliko već niste, Vaše osobne podatke:

**kontakt telefon ili mobitel, e-mail adresu** kako bismo imali kompletirane matične podatke u sustavu eVisitor.

## **INFO UREDI TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA DUBROVNIKA:**

INFO URED **PILE**, Brsalje 5, tel: 312-011

INFO URED **GRUŽ**, Obala I. Pavla II 1 - Lučka uprava Dubrovnik, tel: 417-983

U ova dva Info ureda bit će dostupni terminali eVisitor sustava za prijavu i odjavu gostiju uz stručnu pomoć naših djelatnika ukoliko Vam je to potrebno.

### **U glavnoj sezoni bit će otvoreni i uredi:**

INFO URED **LAPAD**, Masarykov put 2 – Lapadski dvori, tel: 437-460

INFO URED **ZATON**, Zaton Veliki, tel: 891-230

INFO URED **LOPUĐ**, Obala I. Kuljevana 12, tel: 322-322

INFO URED **ŠIPAN**, Šipanska Luka, tel: 486-041

## **PRIVITAK:**

Obavještavamo Vas da se u Vašim sobama i apartmanima treba nalaziti Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača – primjerak u privitku.

**Za sve eventualne nejasnoće, dodatna pitanja, te sve informacije u svezi prijave gostiju putem eVisitora, molimo da nas kontaktirate osobno, telefonom ili putem e-maila u našem glavnom uredu Turističke zajednice grada Dubrovnika, Brsalje 5, tel: 312-012, fax: 323-588, e-mail: [eta.lovic@tzdubrovnik.hr](mailto:eta.lovic@tzdubrovnik.hr) ili tel: 312-026, e-mail: [statistika@tzdubrovnik.hr](mailto:statistika@tzdubrovnik.hr) .**

**KORISNI LINKOVI:**

<https://www.youtube.com/channel/UCRQ5Bx2JdGhcEtLCE5eze7g>

<https://www.htz.hr/hr-HR/projekti-i-potpore/evisitor>

[http://www.porezna-uprava.hr/HR\\_publicacije/Lists/mislenje33/Display.aspx?id=18896](http://www.porezna-uprava.hr/HR_publicacije/Lists/mislenje33/Display.aspx?id=18896)

<https://mint.gov.hr/pristup-informacijama/propisi/propisi-iz-turizma/107>

Želimo Vam uspješnu sezonu 2020.

S poštovanjem,

**TURISTIČKA ZAJEDNICA  
GRADA DUBROVNIKA**

Koordinator za statistiku i  
turističku pristojbu:

Eta Lović

